

# Face Freeアプリケーション・プライバシーポリシー

## 第1条(定義)

このアプリケーション・プライバシーポリシーは、ダイワ通信株式会社(以下、「弊社」と表現します。)が提供するスマートフォン用アプリケーションFace Free(以下、本アプリケーションといいます)における利用者情報の取扱いを定めたものです。

## 第2-1条(取得される情報の項目、利用目的、取得方法)

本アプリケーションのご利用に際して、以下の利用者情報を以下の利用目的のために取得いたします。

### ■利用目的

Face Freeの利用者認証及び関係するサービスの提供のため

### ■取得する情報の項目

- ・ 利用者の顔画像
- ・ 利用者の電話番号
- ・ 利用者の性別、生年月日
- ・ 利用者のクレジットカード情報
- ・ 利用者の購買履歴、利用履歴

## 第2-2条(お客様ご自身によりご登録いただく情報)

本アプリケーションの初回起動時に、顔画像、電話番号及びクレジットカード情報を登録していただきます。顔画像につきましては、店舗への入店認証時においてのみ利用します。

また、任意にご提供いただける場合、性別及び生年月日について登録いただきます。ご登録いただいた情報については、本アプリケーション及び本サービスのご利用のための利用者認証、お買い物時の決済、利用者からのお問い合わせ対応及び統計情報としてサービス品質向上及び改善のために利用させていただきます。

## 第3条(同意)

本アプリケーションは、本アプリケーション・プライバシーポリシー及びアプリケーションの利用規約をご確認いただき、内容をご理解いただいた上でご利用ください。本アプリケーションWebサイトへのリンクは、第7条をご覧ください。利用規約は本アプリケーションに掲載されております。本アプリケーションプライバシーポリシー及び利用規約はこの掲載をもって公開したものとします。お客様は本アプリケーションをダウンロードする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認ください。

### 第4-1条(外部送信)

第2-1条及び第2-2条に基づき取得された情報のうち、電話番号、性別、生年月日、購買履歴、利用履歴は、弊社の委託先となる「Cloudpick Japan株式会社」が日本国内に設置したサーバに転送されます。利用者のクレジットカード情報については、弊社が提供する「CAFIS P i t t®」に設置されたサーバに保管されます。

### 第4-2条(共同利用)

第2-1条及び第2-2条に基づき取得された情報の一部については、サービスの品質向上及び改善を目的に弊社の店舗運営や商品供給等を行う事業者と共同利用とさせていただきます。

共同利用における管理責任者はダイワ通信となります。ダイワ通信の住所・代表者等の情報については以下を参照ください。

<https://daiwawa.com/company>

## 第5条(利用者関与の方法)

お客様が登録された利用者情報のうち生年月日、性別につきましては、本アプリケーションの利用者情報の確認/変更画面より変更が可能です。それ以外の情報につきましては、サービスの適切な運営のため、お客様の操作やお申し出により、取得停止、削除、利用の停止をすることは致しかねます。ただしお客様より不適切な利用、漏洩、お客様本人の利益または正当な利益が害されると請求があった場合には利用停止・利用者情報の消去を行います。

## 第6条(サービスの終了と情報の取扱い)

本アプリケーションは、お客様が本アプリケーションの削除(アンインストール)もしくはアプリケーション上の操作によって退会された場合には、ご利用を終了されたものとみなします。お客様が、本アプリケーション及び本サービスのご利用を終了された場合、お客様より取得し保存した利用者情報を本サービスのサーバ上から適切な管理のもと一定期間経過後に廃棄いたします。

## 第7条(アプリケーション・プライバシーポリシー等へのリンク)

弊社の「個人情報保護方針」、「Face Freeアプリケーション・プライバシーポリシー」の最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。本アプリケーション及び本サービスに関するサービス利用規約は、アプリケーション画面の利用規約よりご確認ください。「Face Freeアプリケーション・プライバシーポリシー」と弊社の「個人情報保護方針」が異なる場合には、「Face Freeアプリケーション・プライバシーポリシー」が優先するものとします。

### ■ダイワ通信株式会社個人情報保護方針

<https://daiwawa.com/privacy>

### ■Face Freeアプリケーション・プライバシーポリシー

[https://daiwawa.com/security\\_smartstore\\_privacypolicy](https://daiwawa.com/security_smartstore_privacypolicy)

## 第8-1条(お客様への情報の開示)

お客様から当該利用者本人の利用者情報について、開示の請求等を受けたときは、原則として遅滞なく開示するとします。(当該保有利用者情報が存在しないときは、その旨を知らせることを含みます。)また、開示は、電磁的記録の提供、書面の交付、その他各社の定める方法のうち、原則として利用者本人が請求した方法によって行うものとします。ただし、利用者本人が請求した方法による開示が困難な場合は、書面の交付によって行うものとします。

## 第8-2条(第三者への情報の開示、提供)

弊社は、お客様の同意を得ることなく、本アプリケーション及び本サービスにてお客様より取得、保存した情報を、本アプリケーション・プライバシーポリシーに明示している第三者以外に開示又は提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
3. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
4. その他、社会通念上、弊社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

お客様から、当該利用者本人の利用者情報を第三者に提供した際の記録について、開示の請求等を受けたときは、原則として遅滞なく開示するものとします。(当該第三者提供録が存在しないときは、その旨を知らせることを含みます。)また、開示は、電磁的記録の提供、書面の交付、その他各社の定める方法のうち、原則として本人が請求した方法によって行うものとします。ただし、利用者本人が請求した方法による開示が困難な場合は、書面の交付によって行うものとします。

## 第9条(問い合わせ窓口)

本アプリケーションにおける利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

■窓口名称: ダイワ通信株式会社 セキュリティ事業部

■住所: 石川県金沢市入江2丁目180番地

■問い合わせフォーム: <https://daiwawa.com/contact>

## 第10条(変更)

本アプリケーション・プライバシーポリシーは改定されることがあります。本アプリケーションのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある、その他について変更がある場合には、アプリケーションからの通知機能を通じてお知らせし、あらためて同意を取得させていただきます。

2022年6月1日 制定